

Algemene Voorwaarden Bouter Schilderwerken 2026

Artikel 1: Algemene bepalingen en toepasselijkheid

- Op alle offertes, opdrachten aan en overeenkomsten met Bouter Schilderwerken zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- Onder opdrachtnemer wordt verstaan: Bouter Schilderwerken.
- Onder opdrachtgever wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Bouter Schilderwerken opdracht geeft tot het uitvoeren van schilderwerkzaamheden of daaraan gerelateerde diensten.
- Onder opdracht wordt verstaan: elke aanvraag tot het uitvoeren van schilderwerken, onderhoudswerkzaamheden, renovatieprojecten of afwerkingswerkzaamheden.
- Onder werkzaamheden wordt verstaan: het voorbereiden, schilderen, onderhouden, herstellen, reinigen, beschermen en afwerken van oppervlakken zoals muren, plafonds, kozijnen, deuren, gevels en overige bouwdelen, in de ruimste zin van het woord.
- De opdrachtgever kan uitsluitend voorwaarden hanteren die afwijken van deze algemene voorwaarden indien deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk door Bouter Schilderwerken zijn aanvaard.
- Opdrachtgevers die eerder een overeenkomst zijn aangegaan waarop deze algemene voorwaarden van toepassing waren, worden geacht akkoord te zijn met de toepasselijkheid van deze herziene versie.

Offertes

- Alle offertes, voorcalculaties, prijsopgaven en andere aanbiedingen van Bouter Schilderwerken zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een offerte is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- De bij de offerte verstrekte tekeningen, kleurstalen, technische beschrijvingen of andere documenten zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar vrijblijvend en blijven eigendom van Bouter Schilderwerken.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst en wijziging

- De overeenkomst komt tot stand zodra Bouter Schilderwerken de opdracht schriftelijk of mondeling heeft bevestigd.
- Alle risico's voortvloeiend uit onvolledige, onjuiste of te late communicatie van de opdrachtgever komen voor diens rekening.
- Werkzaamheden die door Bouter Schilderwerken zijn uitgevoerd zonder een expliciete opdrachtwijziging, maar die voortvloeien uit het belang van de opdrachtgever of de voortgang van het project, worden geacht te zijn uitgevoerd in opdracht van de opdrachtgever en kunnen aanvullend worden gefactureerd.
- Indien een wijziging van de opdracht leidt tot meerwerk, wordt dit afzonderlijk overeengekomen en doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 4: Opzegging en annulering

- Bouter Schilderwerken is gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen bij faillissement, surseance van betaling, of wanneer beslag wordt gelegd op activa van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever kan de opdracht annuleren totdat Bouter Schilderwerken is begonnen met de uitvoering, onder voorwaarde dat hij de reeds gemaakte kosten en gederfde winst vergoedt.

Artikel 5: Gegevens en zaken opdrachtgever; risico

- De opdrachtgever dient alle noodzakelijke gegevens en materialen tijdig, volledig en in de juiste vorm aan Bouter Schilderwerken ter beschikking te stellen.
- De opdrachtgever moet zelf kopieën bewaren van aangeleverde documenten en gegevens.
- Bij gebreke van tijdige aanlevering heeft Bouter Schilderwerken het recht de opdracht op te schorten of te beëindigen.

- De opslag van door de opdrachtgever aangeleverde materialen of gegevens geschiedt voor risico van de opdrachtgever.
- Bouter Schilderwerken is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van deze materialen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- De opdrachtgever vrijwaart Bouter Schilderwerken voor aanspraken van derden ter zake van dergelijke schade.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- Bouter Schilderwerken is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- Bouter Schilderwerken is slechts aansprakelijk voor directe schade, beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- Iedere aansprakelijkheid vervalt één jaar na het ontstaan van de schade.
- Schade door gebruik, verwerking of toepassing van door de opdrachtgever aangeleverde materialen valt volledig onder het risico van de opdrachtgever.
- Vertragingen, beschadigingen of verlies van zaken tijdens transport of verzending geschieden voor risico van de opdrachtgever.
- Bij aanpassingen door de opdrachtgever aan opgeleverde schilderwerken, vervalt iedere aansprakelijkheid van Bouter Schilderwerken.
- De opdrachtgever vrijwaart Bouter Schilderwerken tegen aanspraken van derden.

Artikel 7: Wijze van uitvoering opdracht

- Bouter Schilderwerken voert schilderwerkzaamheden uit conform de eisen van goed vakmanschap.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van noodzakelijke vergunningen voor bijvoorbeeld gevel- of buitenschilderwerk.
- De opdrachtgever garandeert dat oppervlakken geschikt zijn voor het beoogde schilderwerk en voldoende voorbereid zijn.
- De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er geen verborgen gebreken zoals slechte ondergronden aanwezig zijn.
- Bouter Schilderwerken is gerechtigd om, indien nodig, werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.
- Indien onvoorziene omstandigheden een veilige uitvoering belemmeren (bijvoorbeeld slechte steigeromstandigheden of ondeugdelijke ondergronden), mag Bouter Schilderwerken de opdracht opschorten.

Artikel 8: Overmacht

- In geval van overmacht is Bouter Schilderwerken gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder schadeplichtigheid.
- Onder overmacht wordt verstaan onder meer: oorlog, natuurrampen, brand, overheidsmaatregelen, pandemieën, extreme weersomstandigheden, ziekte van personeel, en materiaaltekorten.
- De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding bij overmacht.

Artikel 9: Ontwerpen, tests en proefstukken

- Indien Bouter Schilderwerken een kleuradvies, proefvlak of testwerk aanbiedt, dient de opdrachtgever deze zorgvuldig te controleren.
- Goedkeuring door de opdrachtgever geldt als bevestiging dat het werk conform de opdracht is uitgevoerd.
- Eventuele aanvullende ontwerpen of tests kunnen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 10: Auteursrechten en intellectuele eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, adviezen en toegepaste werkwijzen blijven bij Bouter Schilderwerken.
- De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op opgeleverde werken; vermenigvuldiging, aanpassing of verspreiding is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.
- Bij overtreding is de opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 2.000,- per overtreding plus EUR 250,- per dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 11: Prijzen en kosten

- Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief btw.
- Extra kosten voortvloeiend uit aanvullingen of wijzigingen van de opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Prijsverhogingen tot 10% mogen door Bouter Schilderwerken zonder overleg worden doorgevoerd bij stijgende materiaal- of loonkosten.
- Betaling volgens artikel 17.

Artikel 12: Halffabricaten, hulpmiddelen en door opdrachtgever aangeleverd materiaal

- Materialen, hulpmiddelen en restproducten die bij de uitvoering van schilderwerken zijn gebruikt of ontstaan, blijven eigendom van Bouter Schilderwerken, tenzij anders overeengekomen.
- Bouter Schilderwerken is niet verplicht dergelijke materialen te bewaren, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.

Artikel 13: Aflevering en leveringstermijn

- Levering van schilderwerken wordt geacht plaats te vinden bij de oplevering op locatie van de opdrachtgever.
- Door Bouter Schilderwerken opgegeven termijnen zijn indicatief; overschrijding geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- Vertraagde uitvoering door toedoen van de opdrachtgever geeft Bouter Schilderwerken recht op uitstel en vergoeding van eventuele extra kosten.

Artikel 14: Onderzoek bij aflevering en afwijkingen

- De opdrachtgever dient het werk direct bij oplevering te controleren.
 - Gebruik van het schilderwerk geldt als goedkeuring.
 - Kleine afwijkingen in kleur, glansgraad of structuur vormen geen grond voor afkeuring.
- Artikel 15: Reclames**
- Klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk gemeld te worden.
 - Indien een klacht niet tijdig wordt gemeld, vervalt elk recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.
 - Klachten geven de opdrachtgever niet het recht om betaling op te schorten.
- Artikel 16: Garantie**
- Op schilderwerken geldt een garantie van 2 jaar, mits normaal gebruik en onderhoud zijn gewaarborgd.
 - De garantie heeft uitsluitend betrekking op de hechting en duurzaamheid van het schilderwerk.
 - Garantie is uitgesloten bij schade door slijtage, ondeskundig gebruik, onvoldoende onderhoud of externe invloeden zoals vocht of bouwfouten.

- Hulpmiddelen zoals steigers en hoogwerkers voor garantiwerkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 17: Betaling

- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum volledig betaald te worden.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in rechte en zijn wettelijke (handels)rente en incassokosten verschuldigd.
- Bouter Schilderwerken heeft het recht om uitvoering van opdrachten op te schorten bij betalingsachterstand.

Artikel 18: Retentierecht, eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- Bouter Schilderwerken heeft het recht om goederen van de opdrachtgever onder zich te houden totdat alle openstaande vorderingen zijn voldaan.
- Afgeleverde schilderwerken blijven eigendom van Bouter Schilderwerken totdat volledige betaling is ontvangen.
- De opdrachtgever verleent pandrecht op alle in zijn bezit zijnde goederen die verband houden met de opdracht.

Artikel 19: Varia

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bouter Schilderwerken is gevestigd (rechtbank Dordrecht/Rotterdam).
- Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.